

## **Informace o zpracování osobních údajů klientů Gornex s.r.o.**

Cílem tohoto Prohlášení o zpracování osobních údajů je poskytnout, dle obecného Nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR), informace o tom, jaké osobní údaje společnost Gornex s.r.o. se sídlem: Vinohradská 2165/48, 120 00 Praha 2, IČO: 27881598, DIČ: CZ27881598, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 123845, jako správce zpracovává o svých klientech.

Ochrana osobních informací klientů – současných a v přiměřené míře i potenciálních či bývalých – je pro naši společnost prioritou a samozřejmostí je pro nás také dodržování principů a standardů ochrany osobních údajů, především těchto zásad:

- **zákonnost, korektnost, transparentnost**

ve vztahu ke svým klientům zpracováváme osobní údaje korektně, zákonným a transparentním způsobem

- **účelové omezení**

osobní údaje svých klientů shromažďujeme pouze pro určité a legitimní účely a nezpracováváme je způsobem, který je neslučitelný s těmito účely

- **minimalizace údajů**

osobní údaje svých klientů zpracováváme pouze v přiměřeném rozsahu a relevantně k danému účelu zpracování

- **přesnost**

zpracováváme pouze osobní údaje shodně s údaji, které nám klient předal

- **omezení uložení**

osobní údaje umožňující identifikaci klienta zpracováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro dané účely, pro které jsou zpracovávány

- **integrita a důvěrnost**

osobní údaje klientů jsou náležitě zabezpečeny. Zajištění integrity, důvěrnosti a dostupnosti osobních údajů je pro nás klíčová.

### **OBSAH:**

#### **1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE A POVĚŘENCE**

##### **1.1.Správce osobních údajů**

##### **1.2.Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

#### **2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ**

##### **2.1.Poskytování služeb v oblasti finančního poradenství a souvisejících služeb**

##### **2.2.Plnění zákonných povinností**

- 2.3.Oprávněný zájem
- 2.4.Udělení souhlasu
- 3. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- 4. ZDROJE A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- 5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- 6. LHŮTA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- 7. VAŠE PRÁVA V OBLASTI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ
  - 7.1.Právo na přístup k osobním údajům
  - 7.2.Právo na opravu nepřesných údajů
  - 7.3.Právo na výmaz
  - 7.4.Právo na omezení zpracování
  - 7.5.Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování
  - 7.6.Právo na přenositelnost osobních údajů
  - 7.7.Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů
  - 7.8.Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů
  - 7.9.Automatizované individuální rozhodování včetně profilování
  - 7.10.Cookies
  - 7.11.Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů
- 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## 1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE A POVĚŘENCE

### 1.1.Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Gornex s.r.o. se sídlem: Vinohradská 2165/48, 120 00 Praha 2, IČO: 27881598, DIČ: 27881598, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 123845. Jako správce určujeme účely a prostředky zpracování osobních údajů

## 2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

### 2.1.Poskytování služeb v oblasti finančního poradenství a souvisejících služeb

V tomto případě nám osobní údaje poskytnete Vy – jako klient při vyplnění příslušných formulářů, kterými mohou být např. Záznam o schůzce  
Poskytnutí vašich osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, resp. pro úkony směřující k uzavření smlouvy na Vaši Žádost, a tedy jsou nezbytné pro poskytnutí našich služeb finančního poradenství a zprostředkování

### 2.2.Plnění zákonných povinností

Jako poskytovatel služeb finančního zprostředkování a poradenství musíme plnit některé zákonné povinnosti, při nichž zpracováváme Vaše osobní údaje  
Jedná se zejména o oznamovací povinnost vůči orgánům dohledu (např. ČNB), archivační povinnosti či povinnosti dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu

### 2.3.Oprávněný zájem

V některých případech a pouze tehdy, pokud naše zájmy nepřevažují nad Vašimi zájmy na ochranu osobních údajů, zpracováváme Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu. Může jít například o naše administrativní úkony, hodnocení rizik, provádění analýz a statistik, hodnocení bonity. Vždy však postupujeme dle intencí GDPR

### 2.4.Udělení souhlasu

Vámi udělený souhlas využíváme ke zpracování osobních údajů pro účely, které jsou v souhlasu definované. Může jít o marketing potenciálních zákazníků, zasílání nabídky našich produktů a služeb či zasílání noviněk

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu i pokud nedojde k uzavření smlouvy či v případě, že zpracováváme vaše osobní údaje nad rámec uzavřené smlouvy. Je Vaším rozhodnutím, zda nám souhlas udělíte či ne. Pokud souhlas k danému zpracování neudělíte, nebudeme mít možnost Vám tyto služby nabídnout.

Svůj souhlas můžete samozřejmě kdykoliv zúžit či odvolat

### 3. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobním údajem je jakákoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba – klient, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat.

Zpracováváme osobní údaje našich klientů pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracováváme zejména:

- **Kontaktní a identifikační údaje:** jméno, datum a místo narození, rodné číslo, číslo a doba platnosti průkazu totožnosti, adresa trvalého bydliště, kontaktní adresa, státní příslušnost, u podnikajících fyzických osob IČO, adresa sídla, telefonní číslo, e-mail, bankovní spojení
- **Údaje o poskytnutých produktech:** druh a specifikace uzavřené smlouvy, objem poskytnutých produktů a jejich cena
- **Údaje nezbytné pro finanční plánování:** základní fyzické charakteristiky (věk), sociálněekonomické a sociálnědemografické charakteristiky (manželství, partnerství, počet dětí, informace o bydlení a domácnosti, vzdělání, kvalifikace, pracovní zařazení), údaje o životním stylu (např. návyky, trávení volného času = cílem je zjistit možné náklady), údaje o využívaných finančních produktech (je vhodné posoudit také náklady placené na existující smlouvy finančních produktů)
- **Osobní údaje vzniklé při komunikaci s námi** ať už komunikace písemné či osobní, např. záznamy z jednání s vámi
- **Údaje získané z finanční analýzy:** údaje o Vašich potřebách zabezpečení
- **Ostatní údaje:** může se jednat např. o údaje některých druhů přípojištění.

### 4. ZDROJE A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje dále zpracovávají naši zaměstnanci v rámci výkonu jejich pracovních povinností, vždy však pouze v rozsahu nezbytně nutném a při zajištění maximálních bezpečnostních opatření a dodržování předpisů

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně v našich informačních systémech. O každé činnosti zpracování je vedena evidence

### 5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje předáváme třetím osobám, které se podílí na zpracování těchto údajů, pokud to je nezbytně nutné. Také můžeme vaše osobní údaje zpřístupnit, pokud se jedná o naši zákonnou povinnost

Pro účely poskytování poradenských služeb a plnění uzavřených smluv týkajících se finančního produktu, předáváme vaše osobní údaje subjektům, jejichž produkt jste se naším prostřednictvím rozhodli sjednat. Tyto subjekty pak vystupují jako samostatní správci osobních údajů.

V rámci plnění zákonných povinností jsme oprávněni nebo povinni, tedy bez Vašeho souhlasu, předat Vaše osobní údaje orgánům dohledu či jiným orgánům veřejné moci v souvislosti s plněním zákonných povinností

V souladu s našimi oprávněnými zájmy, pokud je to nezbytné pro vymáhání našich právních nároků jsme oprávněni předat Vaše osobní údaje dalším subjektům, např. exekutoři či soudy Vaše osobní údaje nepředáváme do třetích zemí

## 6. LHŮTA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytnou dobu odpovídající účelu zpracování.

Tedy:

### Účel

Právní povinnost

Vámi udělený souhlas

### Lhůta

Stanovuje konkrétní právní předpis

Do doby, než udělený souhlas odvoláte, pokud nebude doba zpracování nebude kratší

## 7. VAŠE PRÁVA V OBLASTI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dle nařízení GDPR máte následující práva.

### 7.1. Právo na přístup k osobním údajům

Dle čl. 15 nařízení GDPR právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo od nás získat:

- potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU
- v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů

Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace je možné uplatnit písemně na adresu sídla naší společnosti Gornex s.r.o., Vinohradská 2165/48, 120 00 Praha 2, eventuálně elektronicky emailem na adrese info@gornex.cz. Odpověď vám bude odeslána do 30 dnů od obdržení žádosti, po ověření Vaší identity tak, abychom zajistili, že Vaše osobní údaje budou předány pouze Vám. Přesný postup ověření Vám bude sdělen po podání Vaší žádosti.

### 7.2. Právo na opravu nepřesných údajů

Dle čl. 16 nařízení GDPR máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Máte rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Vaši žádost na opravu můžete podat elektronicky na

adrese info@gornex.cz, či písemnou formou na Gornex s.r.o., Vinohradská 2165/48, 120 00 Praha 2

### **7.3.Právo na výmaz**

Dle čl. 17 nařízení GDPR máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, pokud neprokážeme oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Máme nastaveny mechanismy pro zajištění anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro něž byly zpracovávány. Pokud se domníváte, že nedošlo k výmazu Vašich osobních údajů, obraťte se na naši společnost elektronicky na adrese info@gornex.cz, či písemnou formou na Gornex s.r.o., Vinohradská 2165/48, 120 00 Praha 2

### **7.4.Právo na omezení zpracování**

Dle čl. 18 GDPR nařízení máte do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podáte námitku proti jejich zpracování. Vaši Žádost na omezení zpracování můžete podat elektronicky na adrese info@gornex.cz či písemnou formou na Gornex s.r.o., Vinohradská 2165/48, 120 00 Praha 2

### **7.5.Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování**

Dle čl. 19 nařízení GDPR máte právo na oznámení z naší strany v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme Vás informovat, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí

### **7.6.Právo na přenositelnost osobních údajů**

Dle čl. 20 nařízení GDPR máte právo na přenositelnost údajů, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat po nás předání těchto údajů jinému správci

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze Vaši Žádosti vyhovět

Žádost o přenos informací můžete podat elektronicky na adrese info@gornex.cz, či písemnou formou na Gornex s.r.o., Vinohradská 2165/48, 120 00 Praha 2

### **7.7.Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Dle čl. 21 nařízení GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu našeho oprávněného zájmu. Vaši námitku můžete podat elektronicky na adrese info@gornex.cz, či písemnou formou na Gornex s.r.o., Vinohradská 2165/48, 120 00 Praha 2

V případě, že neprokážeme, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zpracování na základě námítky ukončíme bez zbytečného odkladu

### **7.8.Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Odvolání souhlasu by mělo obsahovat alespoň Vaše jméno a příjmení, adresu bydliště, datum narození a popis toho, jaký konkrétní souhlas odvoláváte

Svůj souhlas můžete zúžit či odvolat elektronicky na adrese info@gornex.cz, či písemnou formou na Gornex s.r.o., Vinohradská 2165/48, 120 00 Praha 2. Je možné, že pro vyhovění Vaší Žádosti o zúžení či odvolání souhlasu bude třeba ověřit vaši identitu, abychom zajistili, že Vaše osobní údaje budou předány pouze Vám. Přesný postup ověření Vám bude sdělen po podání Vaší Žádosti, pokud to bude nezbytné

### **7.9.Cookies**

Zpracování údajů z cookies na našich webových stránkách je možné zamezit odmítnutím přímo na stránkách.

#### **7.10.Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů**

V neposlední řadě máte právo obrátit se na dozorový orgán, tedy Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, web: <https://www.uoou.cz/>

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tato Informace je platná a účinná ke dni 1.1.2020

### **Příloha č. 1 Rozsah zpracovávaných osobních údajů**

Abychom pro Vás měli vždy jen nabídky na míru, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje a eventuálně i další údaje, které jsme shromáždili. Bude se jednat o tyto kategorie údajů:

1. Identifikační údaje: oslovení, titul, jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, údaje o dokladech totožnosti
2. Adresní údaje: Adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, místo a stát narození, státní příslušnost, obchodní jméno, sídlo podnikání, IČ
3. Elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, SMS
4. Další údaje spojené s dodatky smluv a při jednáních

### **Příloha č. 2 Seznam společností, jejichž produkty a služby zprostředkováváme**

V rámci naší podnikatelské činnosti nabízíme produkty, ev. služby společností uvedených v seznamu níže. S těmito společnostmi máme uzavřenou smlouvu o obchodním zastoupení. Tyto společnosti jsou v postavení správce osobních údajů vůči klientům.

Aktuální seznam těchto společností je uveřejněn na našich webových stránkách nebo na stránkách ČNB [zde](#).